

令和3年度 福岡県医療勤務環境改善セミナー開催
環境改善に必要な情報をお届けします!

参加
無料

2024年4月まで
まったなし!

医療従事者の 「働き方改革」を学ぶ



申込方法 2022年2月28日(月曜日)までに、
FAX(セミナー開催チラシ裏面申込書)により、お申込みください。



開催日時

3/15(火)
14:00～16:00

対象

県内の医療機関の経営者、
労務管理の責任者、各部門
の責任者及び現場責任者
など

会場

ZOOM
(オンラインセミナー)

お申込み後、事務局から参加用URLとパスワードをメール送信

セミナー当日送られてきた参加URLをクリックしパスワード入力でOK!

冒頭挨拶	福岡県 医師・看護職員確保対策室長 島川 義隆	5分
講演	テーマ:「医師の働き方改革推進に向けた 労働時間短縮計画の策定方法」 講師:平嶋 孝一	90分
その他	福岡県医療勤務環境改善支援センターのご案内 株式会社タスクールPlus 福岡営業所	25分

福岡県医療勤務環境改善支援センター

平日 9:00～17:00まで対応 /
092-643-3330

FAX 092-643-3277

ご質問・お問い合わせはお気軽にどうぞ!

〒812-8577
福岡県福岡市博多区東公園7-7
(福岡県庁 医療指導課内)
ishikango@pref.fukuoka.lg.jp

庶務:タスクールPlus(厚生労働省 福岡労働局 委託事業)

申込方法:2022年2月28日(月曜日)までに、
FAX(セミナー開催チラシ下記申込書)により、お申込みください。

令和3年度 オンライン実務者セミナー FAX申込票

福岡県医療勤務環境改善支援センター 宛

FAX 092-643-3277

申込日: 年 月 日

医療機関名		担当者	
担当部署 / 役職	/	参加人数	
電話番号	() -	FAX番号	() -
担当者携帯電話 (緊急時の連絡先)	- -	メールアドレス	@
質問等	教えて欲しいこと、聞いておきたいことがございましたら、ご記入ください。 ※ご記入いただいた個人情報は当センターが厳重に管理し、この目的以外では使用しません。 ※ご質問に対して、セミナー内で回答できない場合は、後日個別に対応させていただきます。		

申込締切
2022年
2月28日(月)

オンラインによる 講習会のイメージ

【個人で参加】

環境さえあれば、
自宅からでも参加
いただけます。



【職場で参加】

職場で共有できる
環境があれば、職
場研修としてご利用
いただけます。



お問い合わせ先

福岡県医療勤務環境改善支援センター (庶務 / 株式会社タスクールPlus)
〒812-8577 福岡県福岡市博多区東公園7-7(福岡県庁 医療指図課内)

☎ 092-643-3330 📠 092-643-3277 ✉ ishikango@pref.fukuoka.lg.jp



「福岡県医療勤務環境改善支援センター」

を利用しませんか？



こんな思いはありませんか？

- ・勤務環境を改善したいけど、何から取り組めばいいかわからない
- ・今、行っている取組をもっと良くしていきたいので、助言がほしい など

まずは「福岡県医療勤務環境改善支援センター」にお電話ください 

TEL 092-643-3330 (平日9:00~17:00)

平成26年10月に施行された改正医療法により、医療機関の管理者は、勤務環境改善などの医療従事者の確保に資する措置を講ずるよう努めねばならないこととされています。

「福岡県医療勤務環境改善支援センター」は、相談対応の他に、希望に応じて医療機関にアドバイザー*1を派遣し、助言・情報提供を行っています。

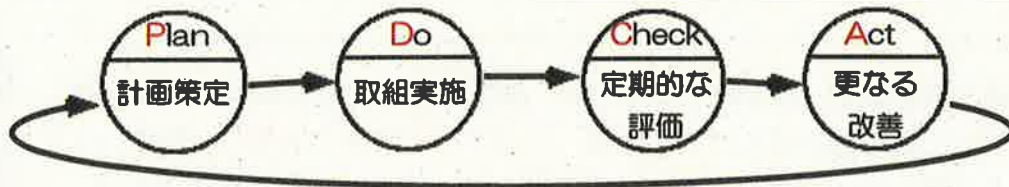
相談やアドバイザー派遣の利用は**無料**です。

※1 医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）又は医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）
アドバイザーは守秘義務を厳守します。また、立入調査のように指導・監督するものではありません。

勤務環境改善マネジメントシステム

院内で、院長、各部門責任者やスタッフが集まり協議する。

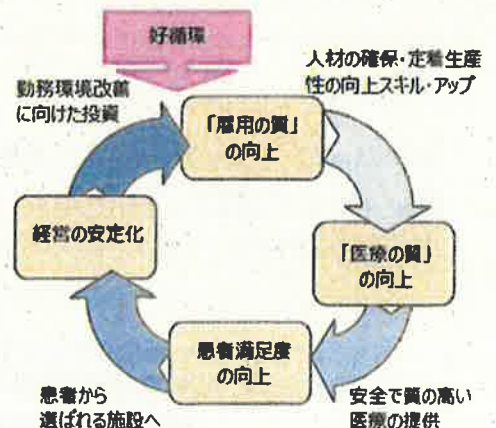
ガイドラインを参考に改善計画を策定する。



勤務環境改善の意義

- 医療従事者にとって…勤務負担の軽減、働きがいの向上 など
- 患者にとって…質の高い医療が提供される など
- 経営にとって…コストの適正化、経営の質の向上 など

医療従事者、患者から「選ばれる施設」になり、ひいては「経営の安定」につながる。



アドバイザー派遣を利用した病院の声は裏面をご覧ください

アドバイザー派遣を利用した病院の声



朝倉医師会病院

アドバイザーの助言により、まずは「**己をしること**」を目的に職場環境改善に関する全職員対象のアンケート調査とその結果への取組を行う事にしました。部署別有給休暇取得日数実績を調査し、幹部会にて報告し、取得日数が少ない部署のピックアップを行い、所属長へ有給取得を促しました。

有給取得率 **59.8%**から**71.3%**へアップ。臨時薬オーダー業務の見直しを行い、医師からの臨時薬オーダーを15時半までにしてもらい、**残業時間を削減**することができました。
入院患者様の受付担当業務を病棟職員の担当から専従のスタッフにし、**患者様対応の時間が増えました**。



聖ルチア病院



大法山病院

アドバイザーの助言を基に“職員**皆が安心**して仕事に打ち込め、**労働モチベーションを維持**できる“という目標を掲げました。労働条件の周知徹底、学習機会を提供し、職員のスキルアップを推進することにより、**意欲的な職員を増やし活気ある職場へと変化**させました。

各職場から「取組み要望事項」を提案してもらい、要望件数の上位事項の「年休取得率向上」について取り組みました。**全職種、計25名の委員で協議**し、年休申請方法、ルールを統一し、**部署間で認識に温度差が生じないように**しました。今後も人事異動がある年度当初に啓発活動をしたり、協議・実践を継続します。



福岡市民病院

アドバイザーの支援を受けた病院・有床診療所の取組みを、ホームページ「**ふくおか地域医療支援サイト**」に掲載しています。
興味がある方は、ぜひご覧ください。

問合せ先: 福岡県医療勤務環境改善支援センター

相談無料 

(福岡県保健医療介護部医療指導課 医師・看護職員確保対策室内)

TEL **092-643-3330** (平日9:00~17:00)

HP「**ふくおか地域医療支援サイト**」 <http://cms.fukuoka.jp/>



講師派遣のご案内

福岡県では、医療機関の勤務環境改善に関わる研修に講師としてアドバイザー（医療経営コンサルタント、社会保険労務士）を派遣しています。講師料、交通費などは全て無料です。

【申込みは裏面の申込書に記入の上、センター宛に郵送もしくはFAXください。】

※講師派遣は1医療機関1回限りですのでご注意ください。

テーマ	内容
1 勤務環境改善の 取組み方とは？	どのように勤務環境改善に取組めばよい？ 「勤務環境改善マネジメントシステム」とは？ 勤務環境改善の取組み方や、他の医療機関における先進事例をお話します。
2 New!! 「働き方改革」の基礎知識	そもそも「働き方改革」とは何なのか？医療機関ではどんな対応が必要となるのか？ 働き方改革関連法の制度などについてお話します。
3 New!! ストレスチェック結果を利用 した勤務環境改善の取組み方	平成27年度から実施が義務付けられたストレスチェックの結果を活用して、勤務環境改善に取組みませんか？ 演習を交えて具体的な取組み方法についてお話します。
4 リーダー職とは？ 組織風土チェック	リーダーとマネージャー、リーダーと管理職の違いは？ リーダーシップスタイルを知り、自分の部署がどのような職場風土なのかを把握する方法をお話します。
5 幹部研修（コーチング研修）	医療コーチングの基本から、医療現場で使えるコーチングの進め方、実践でのコツまでを分かりやすくお話します。
6 労務管理の基礎知識	有期雇用職員の無期転換をはじめ、労使双方が基本的な労働ルールを知り、患者にも職員にも安全な職場を形成するための第一歩をお話します。
7 職員の適正配置	○適正配置と有休消化・時間外との関係は？ ○雇用形態は正規職員やパート、再雇用、有期採用など様々。職員を募集する際に気を付けたいこと等についてお話します。 ○採用時面接で採用者の全てを把握することは困難！面接官としての採用者に対するちょっとした工夫についてお話します。
8 New!! 医療倫理研修	医療技術の進歩や人々の権利意識の高まり、価値観の多様化等により、医療倫理の必要性は高まるばかり。医療従事者として身につけるべき倫理についてお話します。
9 医療安全対策における職員の 院内感染対策	職員の院内感染防止対策の考え方と組織体制等についてお話します。
10 個人情報保護研修	医療現場ではIT・ネットワーク化が進んでいます。 医療現場での「個人情報保護」の再認識と実践方法について、組織での取り組み方をお話します。
11 医療職のための メンタルヘルス対策	患者さんのために頑張っているからこそ、医療従事者は、自分のことをないがしろにしてしまいがち。心のケア、職場での対応などについてお話します。
12 ハラスメント講習	組織風土・勤務環境の課題の隠れた原因のひとつ！意外と気づかないハラスメントについて具体的事例を紹介してお話します。
13 接遇とクレーム対応研修	クレーム発生のメカニズムを認識し、予防方法や発生した場合の初動対応、再発防止などをお話します。

【問合せ先】福岡県医療勤務環境改善支援センター（福岡県庁 医師・看護職員確保対策室内）

住所：〒812-8577 福岡市博多区東公園7番7号

TEL：092-643-3330 FAX：092-643-3277

E-mail：ishikango@pref.fukuoka.lg.jp

HP「ふくおか地域医療支援サイト」 <http://cms.fukuoka.jp/>



福岡県医療勤務環境改善支援センター 宛

医療勤務環境改善支援センター講師派遣申込書

申込日 令和 年 月 日

希望テーマ		(テーマメニューの中から1つ選んで□にチェック(✓)してください。)			
		<input type="checkbox"/>	勤務環境改善の取組み方とは？		
		<input type="checkbox"/>	【New】「働き方改革」の基礎知識		
		<input type="checkbox"/>	【New】ストレスチェック結果を利用した勤務環境改善の取組み方		
		<input type="checkbox"/>	リーダー職とは？組織風土チェック		
		<input type="checkbox"/>	幹部研修(コーチング研修)		
		<input type="checkbox"/>	労務管理の基礎知識		
		<input type="checkbox"/>	職員の適正配置		
		<input type="checkbox"/>	【New】医療倫理研修		
		<input type="checkbox"/>	医療安全対策における職員の院内感染対策		
		<input type="checkbox"/>	個人情報保護研修		
		<input type="checkbox"/>	医療職のためのメンタルヘルス対策		
		<input type="checkbox"/>	ハラスメント講習		
<input type="checkbox"/>	接遇とクレーム対応研修				
テーマの中で特に説明してほしいこと					
希望日時		平日の10時から17時までの間でご記入ください。1時間程度を目安としてください。			
		第1希望：令和 年 月 日() 時 分 ~ 時 分			
		第2希望：令和 年 月 日() 時 分 ~ 時 分			
医療機関等名称					
開催場所	所在地				
	電話番号				
参加予定人数		人	参加予定職種	医師・看護師・事務・()	
ご担当	氏名				
	役職				
	電話番号				
	メール				
研修会・団体について次の項目を確認の上、□にチェック(✓)してください。					
<input type="checkbox"/> 収益を目的として実施するものではありません。 <input type="checkbox"/> 政治的または宗教的活動を目的として実施するものではありません。 <input type="checkbox"/> 苦情や陳情、交渉を目的とするものではありません。					

【お願い】

- 1 希望日の1か月前までに、福岡県医療勤務環境改善支援センターあてにお申し込みください。
- 2 事前に打ち合わせをさせていただきますので、必ず連絡の取れる電話番号をご記入ください。
- 3 他の業務との関係により、必ずしもご希望に添えない場合があります。予めご了承ください。