

## 個人情報保護方針

当事業所は、ご利用者及びそのご家族のプライバシーを尊重し、ご利用者及びそのご家族の個人情報を大切に保管することを重要な責務と考えております。

個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取り扱いに関して次のような姿勢で行動します。

### 個人情報の使用目的

- ・介護支援専門員と事業者との連絡調整（サービス担当者会議等）において必要な場合
- ・保健・医療・福祉との連携を図るために必要な場合
- ・学会、研究等での事例研究発表、学生等の実習、研修への協力

### 使用する範囲

- ・利用者が使用するサービス事業者（医療、福祉事業所を含む）のすべて

#### 1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について

個人情報の収集にあたっては、収集目的を明らかにし、同意を得たうえで収集します。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用・提供いたします。

#### 2. 個人情報の開示について

ご利用者及びご家族から、サービス提供記録の開示請求があった場合は、請求されたサービス提供記録を開示いたします。

#### 3. 個人情報の訂正について

ご利用者及びご家族から、ご利用者及びご家族に関する個人情報の訂正・削除・利用停止のご依頼があった場合は、依頼事項に応じて訂正・削除・利用停止をいたします。

#### 4. 個人情報の取扱いに関する予防並びに是正について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、及び個人情報への不正アクセスを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置により予防を講じるとともにその是正に努めます。

#### 5. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

個人情報について、個人情報の保護に関する法律、その他の個人情報関係法令並びにガイドラインを遵守します。

#### 6. 社内規定の継続的な改善について

個人情報に関するマニュアルを整備し継続的な改善に努めます。

#### 7. 苦情及びお問い合わせ窓口の設定について

個人情報の取扱いについて、苦情及びお問い合わせの窓口を設定し適切かつ迅速に対応します。